

 INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP	INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	KODE DOKUMEN	TANGGAL DOKUMEN
	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) Kurikulum Berbasis OBE (<i>Outcome Based Education</i>)		15 AGUSTUS 2025

A. Identitas Mata Kuliah

Nama Mata Kuliah	Manajemen Mutu dan Produktivitas
Kode mata kuliah	
SKS	3
Semester	VI
Program Studi	Administrasi Publik
Dosen Pengampu	Irwan Amar, S.Sos., M.A.P
Deskripsi Mata Kuliah	Mata kuliah ini membahas konsep, prinsip, dan praktik manajemen mutu serta produktivitas dalam sektor publik. Fokus pembelajaran mencakup Total Quality Management (TQM), pengukuran kinerja, peningkatan produktivitas organisasi publik, serta integrasi teknologi dalam pelayanan publik. Mahasiswa diarahkan untuk mampu menganalisis dan merancang sistem mutu yang adaptif terhadap dinamika birokrasi modern dan transformasi digital.

B. Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang diampu oleh Mata Kuliah

Kode CPL	Rumusan CPL	Elemen Kompetensi
CPL1	Penguasaan teori administrasi publik	Pengetahuan
CPL3	Penyusunan kebijakan dan evaluasi kinerja	Keterampilan khusus
CPL4	Literasi teknologi informasi	Keterampilan umum
CPL5	Komunikasi dan kerja sama tim	Keterampilan umum
CPL6	Etika profesi administrasi publik	Sikap
CPL9	Berpikir kritis dan sistematis	Keterampilan berpikir

C. Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)

Kode CPMK	Rumusan CPMK	Keterkaitan dengan CPL
CPMK1	Menganalisis konsep dan prinsip manajemen mutu dalam organisasi publik	CPL1, CPL9
CPMK2	Mengevaluasi sistem produktivitas dan kinerja organisasi publik	CPL3, CPL9
CPMK3	Merancang model peningkatan mutu berbasis teknologi dan inovasi	CPL3, CPL4

 INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP	INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	KODE DOKUMEN	TANGGAL DOKUMEN
	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) Kurikulum Berbasis OBE (<i>Outcome Based Education</i>)		15 AGUSTUS 2025

CPMK4	Menunjukkan kemampuan kerja tim dan komunikasi dalam proyek mutu	CPL5
CPMK5	Menginternalisasi etika profesional dalam pengelolaan mutu publik	CPL6

D. Sub-CPMK/ Learning Outcome setiap Pertemuan

Minggu Ke	Sub-CPMK	Pokok Bahasan/ Materi Pembelajaran	Indikator Pencapaian	Bentuk Kegiatan Pembelajaran	Kriteria & Bentuk Penilaian	Bobot (%)
1	Memahami ruang lingkup mutu	Konsep mutu & produktivitas	Menjelaskan konsep dasar	Diskusi interaktif	Partisipasi	5%
2	Menganalisis TQM	Prinsip TQM	Menguraikan prinsip TQM	Problem-based learning	Quiz	5%
3	Mengidentifikasi kualitas layanan publik	Mutu pelayanan publik	Mengidentifikasi indikator mutu	Studi kasus	Tugas	5%
4	Menganalisis produktivitas organisasi	Konsep produktivitas	Menghitung produktivitas	Simulasi	Tugas	5%
5	Mengevaluasi kinerja organisasi	KPI sektor publik	Menilai indikator kinerja	Diskusi kelompok	Presentasi	5%
6	Mengkaji benchmarking	Benchmarking publik	Membandingkan praktik terbaik	Case study	Laporan	5%
7	Menganalisis SOP	Standar operasional	Menyusun SOP sederhana	Praktik	Tugas	5%
8	UTS	Evaluasi tengah semester	–	Tes tertulis	Ujian	15%
9	Menganalisis inovasi mutu	Inovasi pelayanan	Menilai inovasi	Project-based learning	Proposal	5%
10	Mengintegrasikan teknologi	E-government & mutu	Mengkaji digitalisasi mutu	Diskusi	Tugas	5%

 INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP	INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	KODE DOKUMEN	TANGGAL DOKUMEN
	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) Kurikulum Berbasis OBE (<i>Outcome Based Education</i>)		15 AGUSTUS 2025

11	Merancang sistem mutu	Model mutu organisasi	Mendesain sistem mutu	Project	Draft proyek	5%
12	Mengevaluasi implementasi mutu	Audit mutu	Menilai implementasi	Simulasi	Laporan	5%
13	Mengembangkan perbaikan berkelanjutan	Continuous improvement	Menyusun strategi	Diskusi	Tugas	5%
14	Presentasi proyek	Implementasi mutu	Menyajikan hasil	Presentasi	Penilaian proyek	10%
15	Refleksi pembelajaran	Evaluasi pembelajaran	Menyimpulkan pembelajaran	Reflektif learning	Esai	5%
16	UAS	Evaluasi akhir	–	Tes	Ujian	15%

E. Strategi Pembelajaran (OBE Approach)

Pendekatan pembelajaran menggunakan Student Centered Learning (SCL) dengan kombinasi:

- Problem-Based Learning (PBL)
- Project-Based Learning (PjBL)
- Case Study
- Collaborative Learning

Strategi ini dirancang untuk memastikan mahasiswa aktif membangun pengetahuan, mengembangkan keterampilan analitis, dan menghasilkan output nyata berbasis capaian pembelajaran.

F. Penilaian dan Evaluasi Pembelajaran

Komponen Penilaian	Teknik Penilaian	Instrumen	Bobot (%)
Partisipasi	Observasi	Rubrik	10%
Tugas Individu	Penugasan	Rubrik analitik	20%
Tugas Kelompok	Proyek	Rubrik proyek	20%
UTS	Tes tertulis	Soal esai	15%
UAS	Tes tertulis	Soal analisis	15%
Presentasi	Kinerja	Rubrik presentasi	10%

 INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP	INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	KODE DOKUMEN	TANGGAL DOKUMEN
	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) Kurikulum Berbasis OBE (<i>Outcome Based Education</i>)		15 AGUSTUS 2025

Refleksi	Esai	Rubrik refleksi	10%
----------	------	-----------------	-----

G. Referensi/ Daftar Pustaka

- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. Quality Management for Organizational Excellence
- Evans, J. R. Total Quality: Management, Organization and Strategy
- Oakland, J. S. Total Quality Management and Operational Excellence
- Osborne, D., & Gaebler, T. Reinventing Government
- Denhardt, J. V. & Denhardt, R. B. The New Public Service
- Heizer, J., Render, B. Operations Management
- ISO 9001: Quality Management Systems Standards

H. Rencana Tugas dan Kegiatan Mahasiswa

Minggu	Jenis Kegiatan	Deskripsi Aktivitas Mahasiswa	Bentuk Penilaian
3	Analisis kasus	Evaluasi mutu pelayanan publik	Laporan
6	Benchmarking	Studi perbandingan instansi	Presentasi
9–14	Proyek	Desain sistem mutu organisasi publik	Proyek
15	Refleksi	Penulisan refleksi pembelajaran	Esai

I. Rencana Perbaikan Berkelanjutan (*Continuous Improvement Plan*)

Evaluasi dilakukan melalui:

- Analisis capaian CPMK
- Umpan balik mahasiswa
- Review kurikulum berbasis data
- Penyesuaian metode pembelajaran dan asesmen

Pendekatan ini memastikan keberlanjutan kualitas pembelajaran secara adaptif terhadap perubahan kebutuhan sektor publik dan perkembangan teknologi.

Penelaah

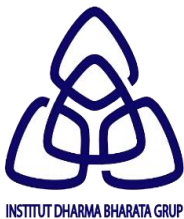
Lembaga Penjamin Mutu

Nur Ayu, S.I.P., M.A.P

Penyusun RPS

Pengampu Mata Kuliah

Irwan Amar, S.Sos., M.A.P

	INSTITUT DHARMA BHARATA GRUP PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	KODE DOKUMEN	TANGGAL DOKUMEN
	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) Kurikulum Berbasis OBE (<i>Outcome Based Education</i>)		15 AGUSTUS 2025

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi



Nur Ayu S.I.P., M.A.P